



Eternal hope • Ewige hoop • Tshepo esafeleng

## **Engo Privaatheidsbeleid**

### **1. Inleiding:**

- 1.1. Engo en sy onderskeie sub - programme is geregistreer as nie-winsgewende organisasies en lewer dienste in die Welsynsektor aan onder meer bejaardes, kinders, gesinne en gestremdes wat welsynsdienste benodig.
- 1.2. Hierdie privaatheidsbeleid (die "privaatheidsbeleid") beskryf hoe Engo inligting van en oor u versamel, gebruik en openbaar wanneer u ons webwerf besoek en/of ons produkte en dienste gebruik.
- 1.3. Engo is daartoe verbind om u regte op u persoonlike inligting te beskerm en veilig te hou. Ons sal u persoonlike inligting altyd as streng vertroulik hanteer.
- 1.4. 'Persoonlike inligting' beteken maar is nie beperk nie tot u naam, e -posadres, kontaknommer, fisiese adres, ligging, aanlyn -identifiseerder, biometriese inligting en persoonlike sienings en menings.

### **2. Versameling van persoonlike inligting: -**

- 2.1. Engo sal u inligting versamel:
  - 2.1.1. Waar ons 'n wettige sakebelang het;
  - 2.1.2. Om ons kontraktuele pligte uit te voer;
  - 2.1.3. Om ons regspligte na te kom; of
  - 2.1.4. waar u toestemming gegee het.
- 2.2. As u inligting aanvra oor 'n spesifieke produk of diens wat deur Engo of enige van sy subprogramme gelewer word, aansluit by ons Facebook -bladsy, ons webwerf besoek, aanmeld as 'n gebruiker van ons dienste of die dienste van 'n subprogram, produkte koop of

ons andersins kontak, kan ons u inligting versamel, soos u naam, telefoonnommer, e - posadres en ligging.

2.3. Engo versamel u inligting outomaties wanneer u ons webwerf besoek deur “cookies” en soortgelyke tegnologie te gebruik.

### **3. Cookies en soortgelyke tegnologie: -**

3.1. Ons gebruik cookies en soortgelyke tegnologie (soos Google analytics, pixel tags en web beacons) om u interaktiewe ervaring op ons webwerwe te verbeter en om die diens wat ons bied te verbeter, om openbare betrokkenheid by en ondersteuning vir ons dienste te skep, asook om ons in staat te stel om ons produkte en dienste aan u te adverteer.

3.2. Cookies is klein data lêers data wat ons op u toestel stoor as u toegang tot ons webwerf verkry. Dit stel ons in staat om inligting te versamel, soos u internetprotokol adres, u blaaier tipe, ligging en toestel inligting.

3.3. U kan koekies aanvaar of weier, en dit kan via u blaaier instellings gedoen word.

### **4. Gebruik van persoonlike inligting: -**

4.1. Ons sal die persoonlike inligting wat ons van en oor u versamel, gebruik vir een of meer van die volgende doeleindes:

4.1.1. As u inligting aangaande ons produkte en/of dienste versoek het om op u versoek te reageer;

4.1.2. Om u van produkte en/of dienste te voorsien waarvoor u gekontrakteer het;

4.1.3. Om ons produkte en dienste aan u te bemark;

4.1.4. Om ons produkte en/of dienste te verbeter;

4.1.5. Om ons webwerf funksionaliteit te verbeter;

4.1.6. Om u in kennis te stel van enige veranderinge aan ons produkte en/of dienste;

4.1.7. Vir mark navorsing doeleindes;

4.1.8. Om tegniese en administratiewe ondersteuning aan u te bied;

4.1.9. Soos andersins deur die reg vereis; en

4.1.10. Om redes wat nie in die privaatheidsbeleid beskryf word nie, waar die rede vir verwerking in ooreenstemming is met die doel waarvoor ons u inligting oorspronklik versamel het; en/of waar ons 'n wettige belang het, en waar sodanige gebruik wettig is.

## **5. Openbaarmaking van persoonlike inligting: -**

5.1. Engo en sy subprogramme kan u inligting in die volgende omstandighede bekend maak:

- 5.1.1. Binne Engo en tussen sy sub - programme en staatsdepartemente waar dit nodig is om ons in staat te stel om ons dienste aan u te lewer, om ons kontraktuele verpligtinge met u na te kom en om u voldoende ondersteuning te bied;
- 5.1.2. Waar u toegestem het om u inligting vir bemerkings- en promosie doeleindes te deel;
- 5.1.3. Aan derdeparty verskaffers en diensverskaffers wat aan ons tegniese, professionele en ondersteuningsdienste bied.
- 5.1.4. Om te voldoen aan enige toepaslike wet, regulasie, regsproses of regerings versoek, en dit sluit in die Onafhanklike Kommunikasie -owerheid van Suid -Afrika vir die opstel, verifiëring of oudit van enige verslae, of ander inligting wat ingevolge die Wet op Elektroniese Kommunikasie van 2005 en die regulasies wat ingevolge daardie Wet uitgevaardig is vereis word; en/of wanneer dit deur 'n hofbevel voorgeskryf word;
- 5.1.5. Om bedrieglike aktiwiteite op te spoor en te voorkom wat as gevolg van die gebruik van ons produkte en/of dienste mag voorkom.

## **6. Bewaring van data en veiligheidsmaatreëls: -**

6.1. Ons sal u persoonlike inligting bewaar vir die duur van ons verhouding met u. In sommige gevalle kan ons u persoonlike inligting vir 'n langer tydperk op ons stelsels bewaar en die rede hiervoor is om ons in staat te stel om:

- 6.1.1. Te voldoen aan rekordhouding vereistes soos deur die wet voorgeskryf;
- 6.1.2. Ons besigheid te oudit;
- 6.1.3. Te reageer op klagtes rakende ons dienste.
- 6.1.4. Navorsing te doen.

6.2. Engo is daartoe verbind om die veiligheid van u persoonlike inligting te beskerm. Ons gebruik wat volgens ons 'n voldoende vlak van tegniese en organisatoriese maatreëls is om te verseker dat u persoonlike inligting veilig gehou en beskerm word teen ongemagtigde of onwettige verwerking, toevallige verlies, vernietiging of skade, verandering, openbaarmaking of toegang.

**7. Regte van data subjekte: -**

- 7.1. U kan ons kontak om u persoonlike inligting te verander, op te dateer of toegang te verkry; en om enige promosie kommunikasie aan u te staak.
- 7.2. U kan ons op enige stadium kontak en ons opdrag gee om u persoonlike inligting van ons rekords te verwyder.

**8. Algemeen: -**

- 8.1. Ons is nie verantwoordelik vir die privaatheid praktyke van of die inhoud op webwerwe wat na die Engo -bladsye skakel nie. U vrywaar Engo van enige aanspreeklikheid wat voortspruit uit u toegang tot ander webwerwe as dié op die Engo -netwerk.
- 8.2. Engo behou die reg voor om die privaatheidsbeleid te eniger tyd en sonder kennisgewing te verander. U is gebonde aan enige verandering sodra u toegang tot die webwerf verkry of ons dienste gebruik. Ons beveel dus sterk aan dat u hierdie bladsy gereeld nagaan.